

TOTO

取扱説明書 保証書付

ユニットバスルーム

病院向シャワー ESシリーズ

UNIT BATHROOM

使いかた |
▶ P.7

お手入れ |
▶ P.9

こんなときは |
▶ P.18

もくじ

- ◆このたびは、病院向シャワーをお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- ◆機能機器や器具の専用の取扱説明書もよくお読みください。
- ◆保証書に、お取扱店名、お引渡し日などが記入されていることを必ずお確かめください。
- ◆この取扱説明書は大切に保管し、必要なときにお読みください。
転居される場合は、新しく入居される方または取り次ぎされる方にこの取扱説明書をお渡しください。

各部のなまえ 3

ユニット全体	3
オプションパーツ	3

安全上のご注意 4

警告	4
注意	5

使用上のご注意 6

ユニットを美しく保つために	6
洗剤や用品について	6

使いかた 7

便器	7
オートストップ水栓（手洗器）	7
水栓金具	7
点滴フック	7
スライドバー	7
マルチサポートアーム	8
排水トラップ封水切れについて	8
ドア	8

お手入れ 9

お手入れ時のご注意	9
しつこい汚れの正体は	9
定期的な点検	10
床	12
排水口（ヘアキャッチャー）	12
排水口（排水トラップ）	13
照明	14
水栓金具	15
平付棚	16
収納棚	16
マルチサポートアーム	16
タオルリング、手すり（インテリア・バー）、スライドバー	16
抗菌商品について	17

こんなときは 18

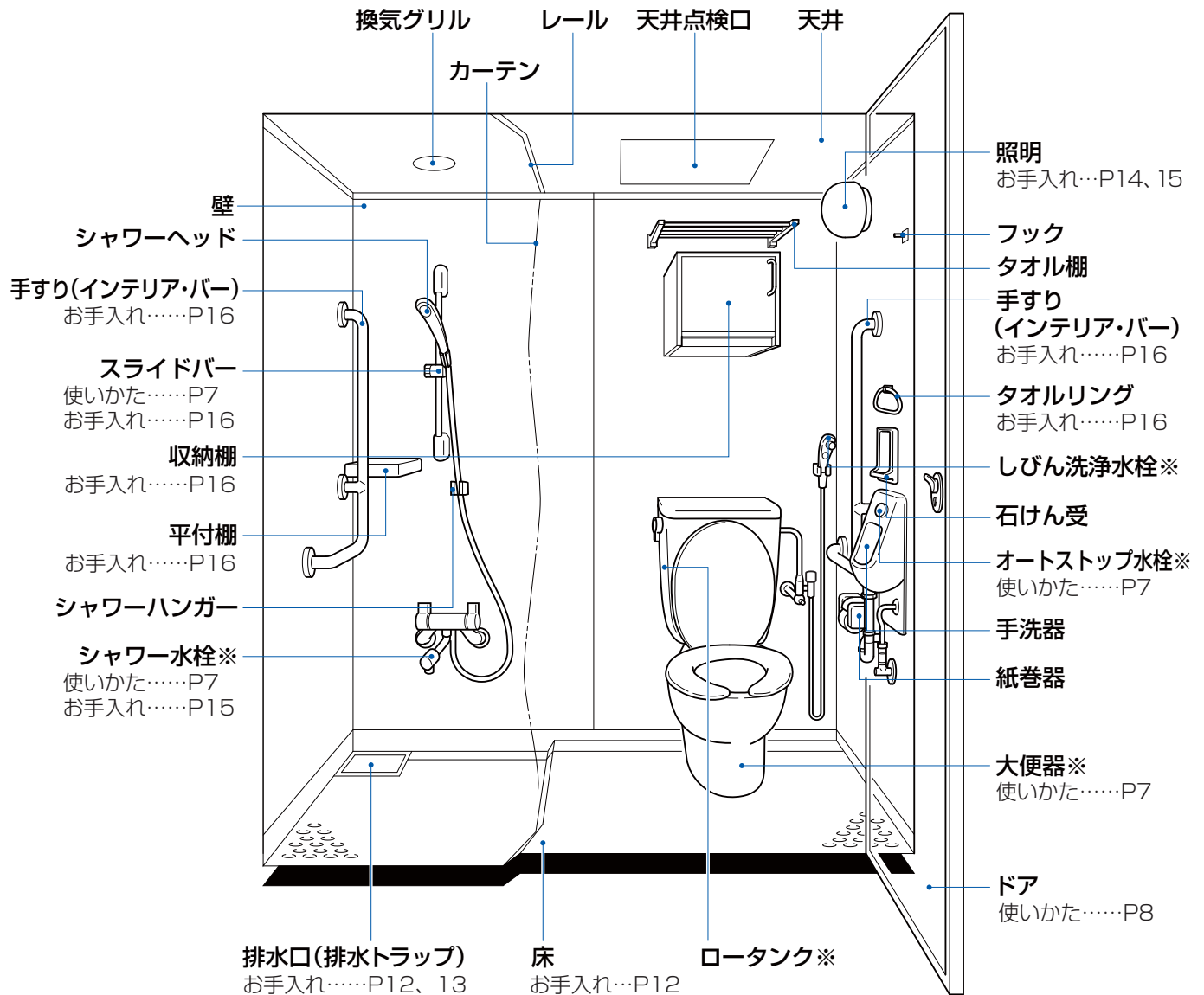
気になること	18
アフターサービス	21
ご依頼の際にお知らせください	21
部品購入	21
相談	22
修理	22
保証	22
廃棄	22
ユニット廃棄時のお願い	22
保証書	23

各部のなまえ

- ・ オプションの選択等により図が異なる場合があります。
- ・ 改良のため予告なく仕様や形状を変更することがあります。

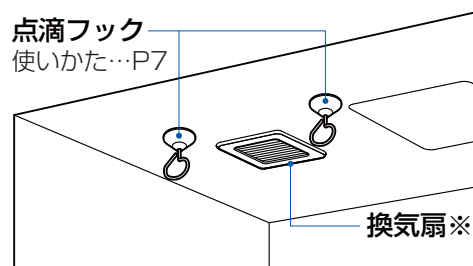
※印の付いている製品については、それぞれの取扱説明書をあわせてご覧ください。

ユニット全体

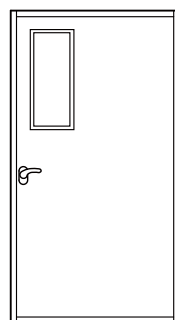


オプションパーツ

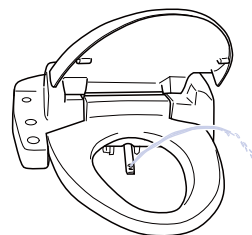
〈天井〉



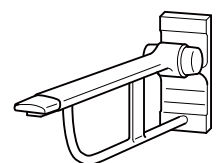
〈ドア〉



〈便座〉



〈手すり〉



安全上のご注意

安全にお使いいただくために

この「安全上のご注意」には、製品の安全に関する重要な内容を記載しています。
いつまでも安全にお使いいただくために、よくお読みのうえ必ずお守りください。
守られない場合、人身事故や家財の損害に結び付くこともあります。
お読みになったあとは、お使いになる方がいつでも見られるところに必ず保管してください。
機能機器や器具についても専用の取扱説明書の「安全上のご注意」を必ずお読みください。

誤った使いかたをしたときに生じる危険や損害の程度を表すマークです。

 警告	死亡または重傷等を負う可能性が想定される内容を表しています。	 注意	傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される内容を表しています。
---	--------------------------------	---	---

守っていただく事項の種類を表すマークです。

 してはいけません	してはいけない「禁止」の内容を表しています。	 必ず実行してください	必ず実行していただく「強制」の内容を表しています。
---	------------------------	---	---------------------------

 警告			
	照明器具にタオルなどを掛けない 過熱して、火災の原因となることがあります。		ユニットの各部ががたついたり、壊れた状態で使用しない
	照明器具や換気器具に直接水をかけない 漏電や故障の原因となることがあります。		ユニット本体を自分で修理・分解・改造することは絶対にしない 水漏れや火災、漏電、感電の原因になることがあります。故障の場合は、お買い求めの販売店、組立店またはTOTOメンテナンス（株）修理受付センターへ修理を依頼してください。
	照明器具のカバーを外したり、破損したまま使用しない 感電したり、電球が割れてケガをするおそれがあります。		便器、ウォシュレット、換気扇、水栓金具などの器具は、それぞれの商品に添付されている取扱説明書、および本体の注意表示にそって使用する 誤った使いかたをすると、思わぬ事故や故障の原因となります。
	便器やロータンクの上に乗らない 足を滑らせて、転倒などによりケガをするおそれがあります。		照明、換気扇のお手入れは、必ず電源（スイッチ）を切ってから行う 感電したり、ケガをするおそれがあります。
	ドアの引き手およびレバーハンドルにぶら下がったり、無理な力をかけたりしない ドアが外れたり、破損してケガをするおそれがあります。		手や手すり（インテリア・バー）がぬれていたり、石けんが付いている状態で手すりを使用するときは十分注意する 手が滑り、ケガをするおそれがあります。
	陶器（便器やロータンク、手洗器）に熱湯を注がない、衝撃を与えない 陶器が破損してケガをしたり、水漏れして家財などをぬらすおそれがあります。		手すり（インテリア・バー）と壁の間に手や腕が入り込まないように注意する 手や腕が挟まり、ケガをするおそれがあります。
	手すり（インテリア・バー）につかまったり、ぶら下がったりしない 滑ったり、手すりが破損したりしてケガをするおそれがあります。		

⚠ 注意

ドアやドア枠に、勢いよく水をかけない
水がユニット外に漏れたり、他の部屋に不具合（カビ、壁紙のはがれ、床材の傷みなど）が生じるおそれがあります。

便器、ロータンク、手洗器および排水口にシンナーなどの溶剤や薬品類を流さない

排水トラップや排水管が溶けたり、傷んだりして、水漏れするおそれがあります。

塩素系酸化タイプの防カビ・洗浄剤は使用しない

水や湿気に反応して発生するガスがステンレスなどの金属やゴムの腐食、劣化の原因となります。

スライドバーやタオルリング、収納棚などにつかまったり、ぶら下がったりしない

器具が破損したり、ケガをするおそれがあります。

めっき品はぶついたり、落としたりしない

めっきの表面が割れてケガをするおそれがあります。万一めっきの表面が割れた場合は、ただちに新しい部品に交換してください。

便器には汚物、トイレットペーパー以外は流さない

排水がつまり、汚水があふれて家財などを汚すおそれがあります。

陶器にヒビが入ったり、割れた場合、破損部は絶対に触らない、使用しない

破損部でケガをするおそれがあります。早めに交換してください。

芳香洗浄剤、瓶などは、タンクの中に入れない

水量が減少し、便器や排水管の詰まりなどになり、汚水があふれて家財などをぬらすおそれがあります。また、内部器具を傷めたり内部部品にあたり、止水、吐水不良になるおそれがあります。

トイレ用洗剤は、便器（陶器部分）以外には使用しない

不具合を生じるおそれがあります。

天井点検口のふたは、設備点検時以外は開けない

配線、ダクトなどの設備点検のときに開けるために、天井には点検口が設けてありますが、不用意に開けるとふたが落下してケガをしたり、湯気がもれて建物に影響を与える原因となる場合があります。万一、点検口を開けるときは以下の点にご注意ください。



- ・天井裏の点検の際は、便器やロータンクの上に乗ったり、天井にぶら下がったりしないでください。
- ・終了後は、点検口のふたを元の位置に正しくセットしてください（天井面と平らになります）。

シャワーを使う時は、必ずドアを閉める

湯気や水が漏れて、他の部屋に不具合（かび、壁紙のはがれ、床材の傷みなど）が生じるおそれがあります。

床排水目皿は所定の位置におさめる

床排水目皿がないと、つまずいてころんだりするおそれがあります。

商品引き渡し後、器具の位置を変えたり、新しく取り付ける場合は、必ず販売店などに相談する

誤った取り付けかたをすると、事故や水漏れの原因となります。

床がぬれると滑りやすくなるので気をつける

床が石けん液などでぬれているときは洗い流す

石けん液などで、足を滑らせてケガをするおそれがあります。



使用上のご注意

ユニットを美しく保つために

かたいものや角ばったものをぶつけたり、落としたりしない

シャワーヘッド等をぶつけたり落としたりすると、キズが付いたり変形するおそれがあります。

さびやすいものを置かない

ヘアピン、カミソリなどのさびやすいものをユニット内に置くと、さびが付着してとれにくくなります。

化粧品などが製品に付着した場合は、すぐに水で洗い流す

クレンジング剤、整髪料、ヘアカラーなどを付着させたまま放置しておくと、製品が割れたり変色したりするおそれがあります。

火気を近づけない

室内の各部にタバコなどの火気を落したり、近づけたりしないでください。
火災や焼けこげなどの原因となります。

使用後は換気をする

使用後は、室内の臭気や湿った空気を取り除くため、換気してください。
特に湿った空気は取り除かないと、かびや悪臭の原因になります。
また、シャワーを使用した場合は、天井や壁に水滴が付きやすくなりますので、十分に換気してください。

洗剤や用品について

お手入れの際、下記の洗剤、用品などは使用しない

製品に不具合が生じたり、使用方法によっては人体に影響を及ぼすおそれもあります。

●「酸性」の表示のある洗剤、洗浄剤、漂白剤

表面が変色したり、シミになるおそれがあります。

●「アルカリ性」の表示のある洗剤、洗浄剤、漂白剤

表面が変色したり、シミになるおそれがあります。
(本書でご紹介しているものは、ご注意のうえお使いください。)

●クレンザー、みがき粉(粉末や研磨力の強いもの)

研磨剤が入っていますのでキズの原因となります。

●薬品(塩酸、クエン酸など)

表面が変色したり、シミになるおそれがあります。
また、排水経路を傷めて水漏れするおそれがあります。

●溶剤(シンナー、アセトンなど)

表面が変色したり、シミになるおそれがあります。
また、排水経路を傷めて水漏れするおそれがあります

●ネット付スポンジ、不織布付スポンジ、アルミ付スポンジ

キズを付け、製品を傷めてしまう原因となります。

●ナイロンたわし、金属たわし

キズを付け、製品を傷めてしまう原因となります。

市販の洗剤や用品をご使用の際は、製品に記載の使用上の注意をよく読んで正しく使う

誤った使いかたをすると製品を傷めてしまうことがあります。

浴室用洗剤を使ったあとは放置せず、早めに水で洗い流す

洗剤分が残っていると、樹脂製品を傷め、変色や割れなどが起こることがあります。
(浴室用洗剤は、石けんカスなどに強い成分が配合されています。)

使いかた

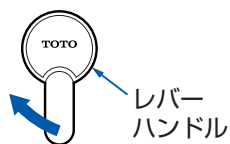
- 誤った使いかたは事故や故障の原因となります。注意事項をお読みいただき正しくお使いください。

便器

専用の取扱説明書を必ずご覧ください。

水の流しかた

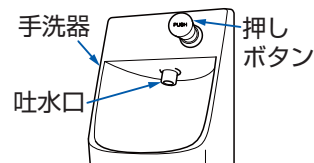
- 使用後は必ずレバーハンドルを正しく操作して水を流してください。



オートストップ水栓(手洗器)

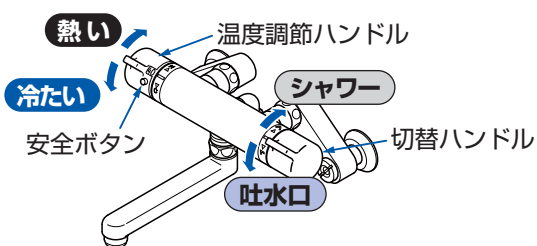
専用の取扱説明書を必ずご覧ください。

- ボタンを押すだけで吐水口から一定量水が出て、自動的に止まります。



水栓金具

専用の取扱説明書を必ずご覧ください。

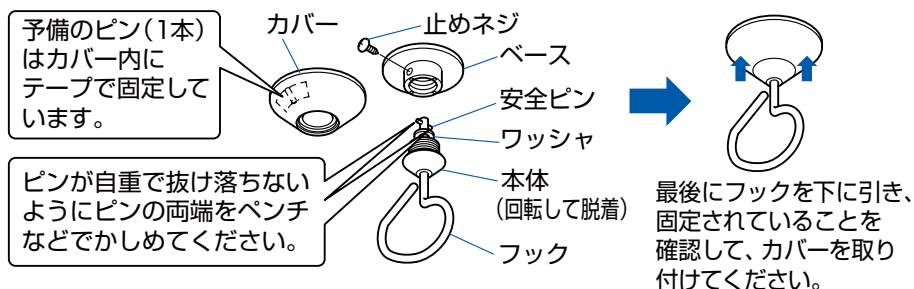


メモ

シャワーヘッドの水垂れについて
シャワーの水を止めたあと、シャワーからしばらく水が垂れることがあります。これはシャワーヘッド内部の残留水が排出されるものです。水栓金具の止水不良ではありません。数分間止まらないときは、水栓金具の切替ハンドルが完全に閉まっているか確認してください。

点滴フック

- フックは安全のために、過度の荷重が加わった際に安全ピンが破断して、抜けるようになっています。フックが抜けた場合は、カバーを外し、本体を固定しているねじをゆるめて本体を外してください。取り付けの際は、予備のピンを使用してください。



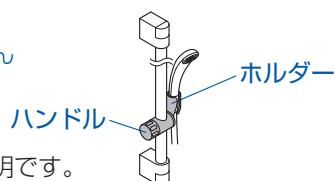
スライダー

- ハンドルをゆるめる、またはレバーを手前に倒すと、シャワーをお好みの位置に調節できます。

種類

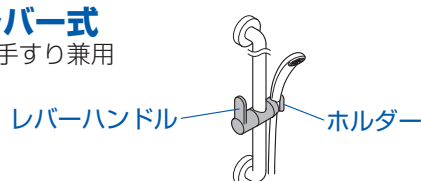
回転ハンドル式

※手すりとして使用できません

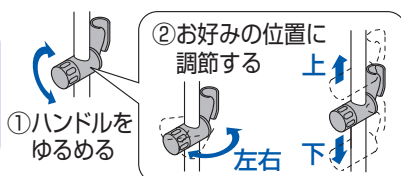


レバー式

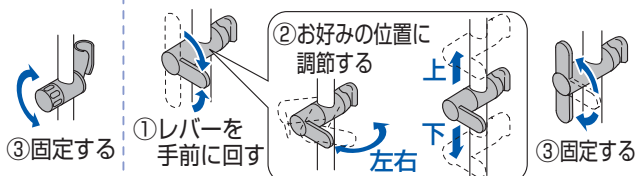
※手すり兼用



位置調節



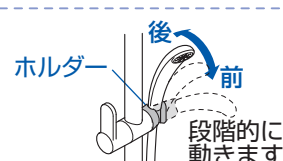
ゆるめるときは、ハンドルが回る方向を確認しながら無理な力をかけずにゆっくりと回してください。ハンドルは、ゆるめたあとどちらに回しても締まります。



角度調節

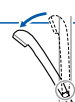


シャワーを差したままシャワーヘッドを持って前後に傾けるとシャワーの角度を変えられます。位置を保持するため、ホルダーの動きはかたくなっています。角度を変更する際は少し力を入れて傾けてください。

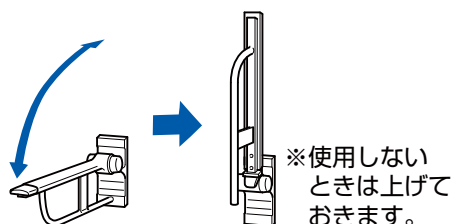


メモ

シャワーヘッドを垂直に立てた状態にすると水垂れがおきやすくなります。使用後はホルダーを手前に傾けてシャワーを収納することをおすすめします。



マルチサポートアーム

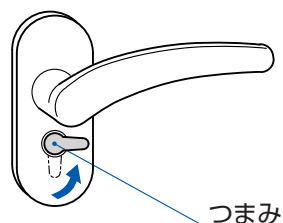


排水トラップ封水切れについて

- 本ユニットにはトラップが備え付けられています。トラップにたまる水は、外部からの臭気や害虫の侵入を防ぐはたらきをしています。長期間トラップに水を流さなかった場合は、トラップカバーを開けてトラップ内の水位を確認し、水面が深さの半分以下に下がっているようでしたら、水を流してためてください。

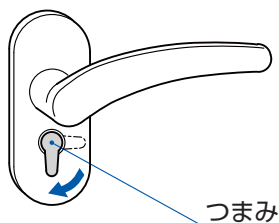
ドア

〈ユニットからの施錠と解錠〉



施錠

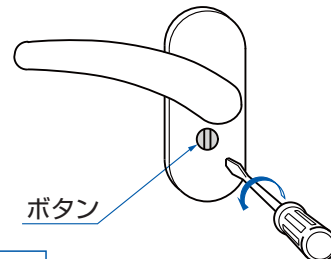
つまみを横に回す。



解錠

つまみを縦に回す。

〈非常時のユニットからの解錠〉



解錠

⊖ドライバーなどでボタンを縦にする。

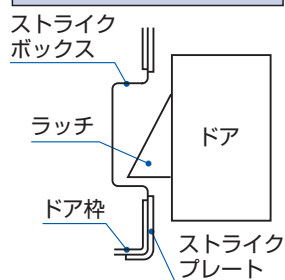
【使用上のご注意】

- つまみを横にしたままドアを閉めると、鍵がかかってしまいます。ユニットから出る際にはご注意ください。

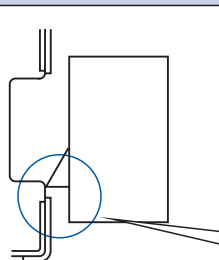
調整

- ドアのラッチがストライクボックスに入らないためドアが閉まりにくい時は、次の手順で調整してください。

閉まりやすい

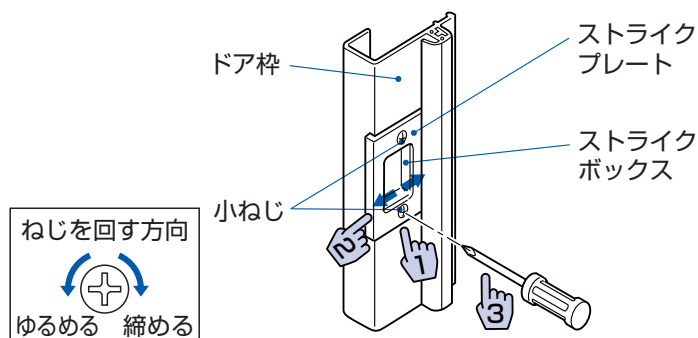


閉まりにくい



ラッチがストライクボックスに入っていない。

〈ストライクボックスの調整方法〉



ストライクボックスが動く程度に⊕ドライバーで小ねじをゆるめる。



ストライクボックスを前後に少しずつ動かしてしまりの良い位置に合わせる。



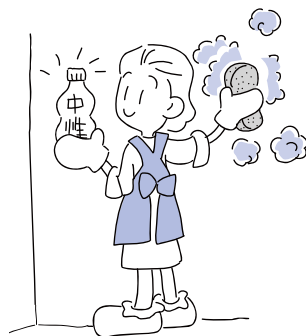
小ねじを⊕ドライバーでしめる。

お手入れ

- 水あかや石けんカス汚れなどは、放っておくと落としにくくなります。定期的にお手入れしてください。

お手入れ時のご注意

- お手入れの際は、乾いた柔らかい布でこまめに水気をふき取ってください。
- 軽い汚れは、柔らかい布またはスポンジに浴室用中性洗剤を付けて、洗ってください。
- がんこな汚れは、汚れたところに洗剤をつけて、数分後に柔らかい布などでこすり洗いをしてください。洗剤は容器に表示されている注意書きに従い正しくお使いください。また、ご使用後は洗剤を完全に洗い流してください。変色、破損などの異常が起こるおそれがあります。
- シリコン部は強くこすらないでください。はがれることがあります。床周りのコーキングにシリコンを使用しています。



⚠ 注意



トイレ用洗剤は、便器（陶器の部分）以外には使わない
不具合を生じるおそれがあります。

目地（コーキング）が切れたり、浮いたまま使用しない
水漏れするおそれがあります。

以下の洗剤、用品などは使用しない

製品に不具合が生じたり、使用方法によっては人体に影響を及ぼすおそれもあります。

- 「酸性」の表示のある洗剤、洗浄剤、漂白剤
- 「アルカリ性」の表示のある洗剤、洗浄剤、漂白剤
- クレンザー、みがき粉（粉末や研磨力の強いもの）
- 薬品（塩酸、クエン酸など）
- 溶剤（シンナー、アセトンなど）
- ネット付スポンジ、不織布付スポンジ、アルミ付スポンジ
- ナイロンたわし、金属たわし

しつこい汚れの正体は

白っぽくてかたいザラザラした汚れは
石けんカス汚れまたは**金属石けん**です

どうしてできるの？

石けんの残りカスと身体の皮脂成分が、水道水に含まれる金属成分と反応するためです。これは、「脂肪酸カルシウム」が主体の汚れで、水には溶けません。

どんなところに発生するの？

とくに水栓金具、めっき部品に付きやすく、またユニット全体にも発生します。

付いてすぐ

浴室用中性洗剤で落とせます。浴室用中性洗剤の多くには、脂肪酸カルシウムの除去に有効な「キレート剤」が含まれています。

蓄積して固まってしまった場合は

浴室用クリームクレンザーを柔らかいスポンジに付け、表面を傷付けないようにこすり落とします。

ピンクや紫、黒などの汚れは
カビです

どうしてできるの？

高温・多湿で石けんカスなど汚れがあるためです。カビは高温・多湿・栄養の3つがそろって繁殖します。

防ぎたい

カビの栄養源となる汚れをしっかりと洗い落とし、十分に換気します。

付いてすぐ

浴室用中性洗剤で落とせます。

落ちにくい場合は

カビ取り剤が効果があります。使用する際は、製品の注意表示をよくご覧ください。

赤茶けた汚れは
もらいさびです

どうしてできるの？

床などの上に置きっぱなしにしたヘアピンやカミソリ、スプレー缶などに発生したさびが、プラスチックなどに付着してしまうためです。また、水道水に含まれた微量の鉄粉などが付着して斑点状のさびが発生することがあります。

付いてしまった場合は

さび取り専用剤やさびも落とせる万能洗剤をご使用ください。

専用の洗剤がない場合は

浴室用クリームクレンザーを柔らかいスポンジに付け、こすり落とします。こすりすぎるとキズが付くので注意してください。

定期的な点検

製品の長期間の使用に伴い発生する劣化（経年劣化）により、安全上支障が生じるおそれがあります。経年劣化による重大事故を防止し、製品をより長く、安全・快適にお使いいただくために、お客様自身による以下の点検を毎年1回は実施いただきますようお願いします。

天井・壁

- 1 つなぎ部分の目地材に外れや、切れがある**
ユニット外への蒸気漏れや水漏れにより、家財に影響を与える場合があります。

換気扇

- 2 カバーにガタツキや、垂れ下がりがある**
カバーの落下によるケガのおそれがあります。
- 3 焦げ臭いにおいや、異音がある**
モーターの焼き付きによる作動不良。
※点検内容については、専用の取扱説明書もご確認ください。

水栓・シャワー

- 4 温度調節が効かない**
高温出湯によるヤケドのおそれがあります。
- 5 めっきがはがれている**
鋭利小口によるケガのおそれがあります。
※点検内容については、専用の取扱説明書もご確認ください。

手すり

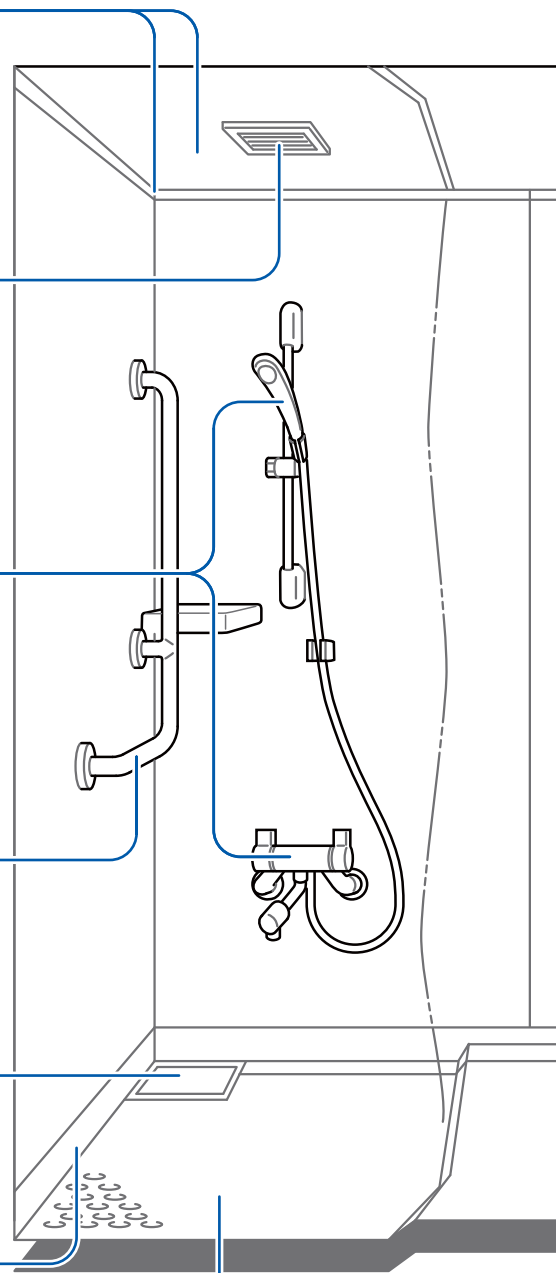
- 6 ガタツキがある**
外れによるケガのおそれがあります。

排水トラップ

- 7 ひび割れや、ガタツキがある**
ひび割れ、トラップゆるみ部から床下へ水漏れのおそれがあります。

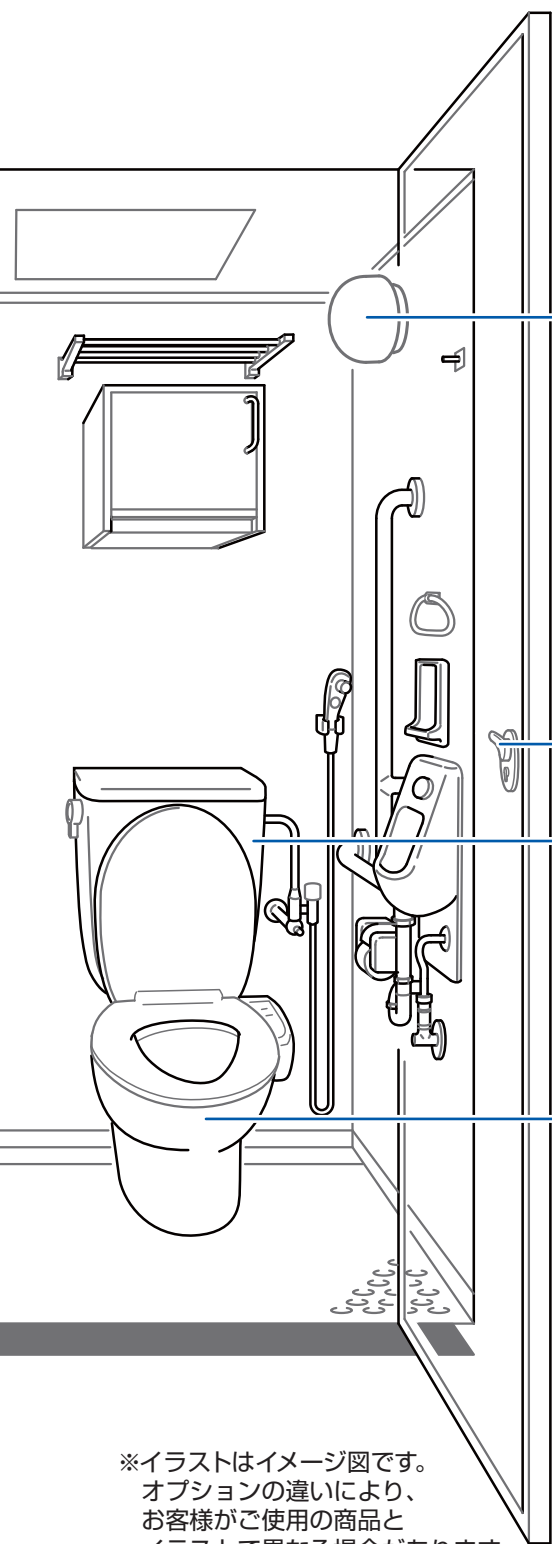
床

- 8 シリコンに切れや、はがれがある**
ユニット外へ水漏れし、家財に影響を与える場合があります。
- 9 洗い場面にひび割れがある**
ケガのおそれがあります。
床下へ水漏れし、家財に影響を与える場合があります。



不具合があった場合は

TOTOメンテナンス（株） 修理受付センター
(TEL : 0120-1010-05)
またはお求めの販売店にご連絡ください。



※イラストはイメージ図です。
オプションの違いにより、
お客様がご使用の商品と
イラストで異なる場合があります。

照明

- 10** カバーにひび割れや、ソケット部に焦げがある
割れによるケガや、火災のおそれがあります。

ドア

- 11** ハンドル・握り手にガタツキがある
- 12** カギの動きが重い
開閉不能によるユニット内への閉じ込めのおそれがあります。
- 13** パッキン(止水部材)に切れがある
脱衣所床の浸水による床材劣化のおそれがあります。
- 14** 丁番・ヒンジにガタツキや、ひび割れ、外れがある
開閉不能によるユニット内への閉じこめや、ドア外れによるケガのおそれがあります。

タンク

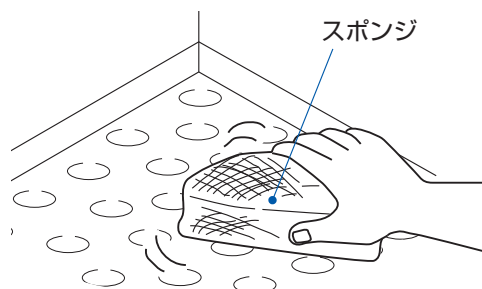
- 15** 本体・ふたのひび割れ、欠損がある
ケガのおそれがあります。
床や床下へ水漏れし、家財に影響を与える場合があります。
- 16** 給水管接続部から漏水する
- 17** 給水管の劣化、欠損がある
床や床下へ水漏れし、家財に影響を与える場合があります。

便器

- 18** 洗浄時に便器と床の間から水漏れする
- 19** 洗浄時に便器とタンクの間から水漏れする
床や床下へ水漏れし、家財に影響を与える場合があります。
- 20** 外面、内面にひび割れ、欠損がある
ケガのおそれがあります。
床や床下へ水漏れし、家財に影響を与える場合があります。
- 21** 洗浄後にトラップ(水たまり)が少ない、排水不良がある
排水あふれにより床や床下へ水漏れのおそれがあります。

床

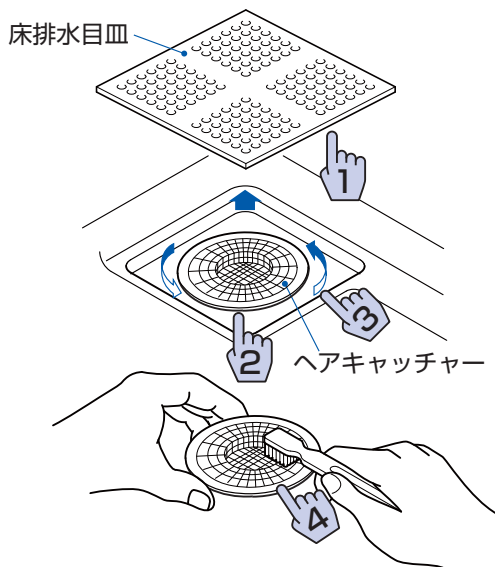
- 軽い汚れは、柔らかい布またはスポンジに浴室用中性洗剤を付けて、こすり洗いをしてください。
- 床凹凸面のがんこな汚れは、汚れたところに洗剤を付けて、数分後にスポンジなどでこすり洗いをを行うと効果的です。
- 床表面は転倒防止のため凹凸状となっていますので、水滴が残ることがあります。
使用後は雑巾などでなるべく水滴を拭き取っておくといつまでもきれいに使うことができます。



排水口（ヘアキャッチャー）

- トラップのヘアキャッチャーが詰まると、お湯を排水する時間が長くなり、床排水目皿からお湯があふれることがあります。ときどき次の手順で掃除してください。

樹脂製トラップの場合



床排水目皿を外す。



ヘアキャッチャーにたまっている髪の毛やごみを取り除く。



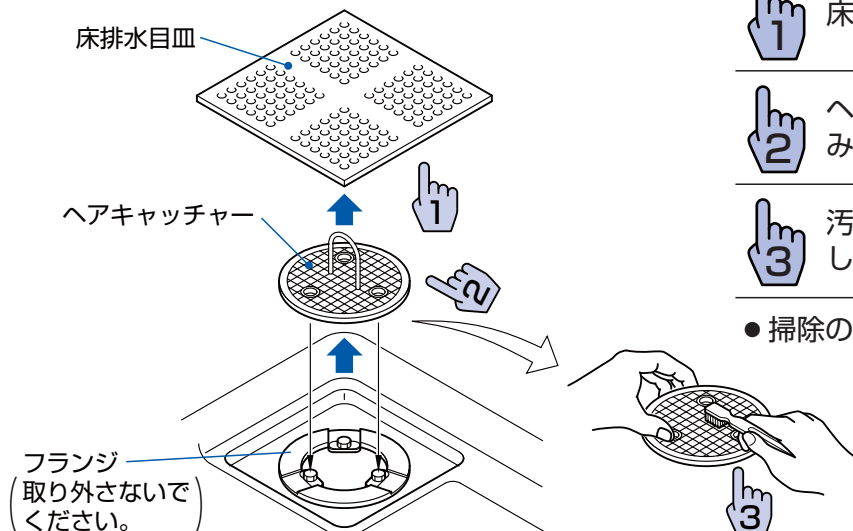
ヘアキャッチャーを左に回して外す。



ブラシなどで汚れをおとす。

- 掃除の後は逆の手順で取り付けてください。

铸铁製トラップの場合



床排水目皿を外す。



ヘアキャッチャーにたまっている毛髪やごみを取り除く。



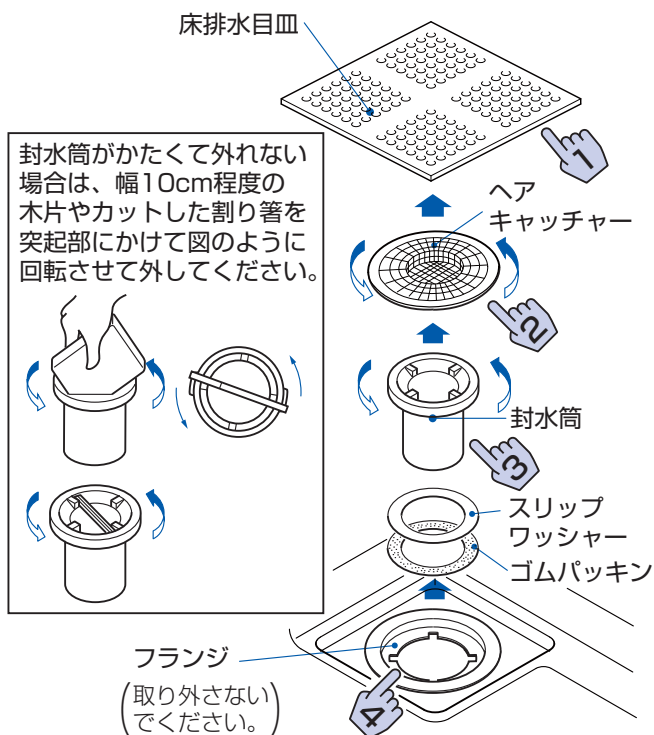
汚れがひどい時は、ヘアキャッチャーを外しブラシ等で汚れをおとす。

- 掃除の後は逆の手順で取り付けてください。

排水口（排水トラップ）

- 排水トラップが詰まると、お湯を排水する時間が長くなり、床排水目皿からお湯があふれることがあります。ときどき次の手順で掃除してください。

樹脂製トラップの場合



1 床排水目皿を外す。



2 ヘアキャッチャーを左に回して外す。



3 封水筒を左に回して封水筒などの部品を外す。



4 トラップ内にたまっている髪の毛やごみを取り除く。

- 掃除の後は逆の手順で取り付けてください。

鋳鉄製トラップの場合

- トラップヘアキャッチャー（P.12）をご参照の上、ヘアキャッチャーを取り外してトラップ内にたまっている髪の毛やごみを取り除いてください。

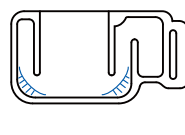
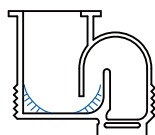
⚠ 注意



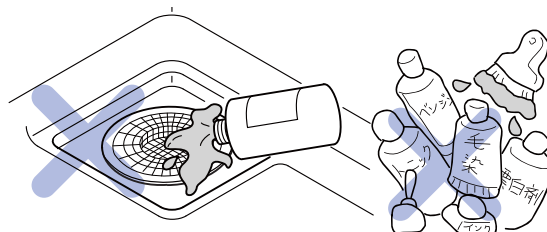
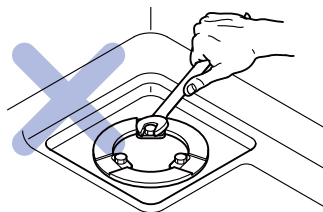
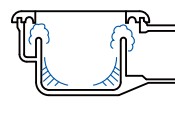
- 部や 部の髪の毛やごみは、洗い流さず取り出してください。排水管が詰まるおそれがあります。
- トラップ固定用のフランジを取り外さないでください。接続部から漏水し大事故になるおそれがあります。
- トラップに次のものを流したり、付着させたりしないでください。変形したり、侵されたりするおそれがあります。

ベンジンなどの有機溶剤・塗料・マニキュア・除光液・インク・毛染剤・ヨードチンキ・ヘアートニック・漂白剤

鋳鉄製



樹脂製



照明

- 電球は消耗部品です。切れた場合は、取り付けられていた電球と同規格、同サイズのものをお買い求めください。
- 電球交換時に口金腐食や照明器具にひび割れ・亀裂などがある場合は、照明器具の交換をおすすめします。
- 調光（明るさを調節できる）機能の付いた照明には白熱電球しか使用できません。電球形蛍光ランプには取り替えられません。

⚠ 警告



電球の交換はぬれた手で行わない

感電のおそれがあります。また、漏電や故障の原因となります。



規格を超える電球や反射鏡付きの電球（レフランプ）は使用しない
調光（明るさを調節できる）機能の付いた照明に電球形蛍光ランプは使用しない
火災や故障の原因となります。



電球の交換は電源（スイッチ）を切って、十分に冷めてから行う

感電やヤケドをするおそれがあります。また、電源（スイッチ）が入ったまま電球を交換すると電球が切れやすくなります。

⚠ 注意



浴槽の上に乗って作業しない

転倒したりしてケガをするおそれがあります。



反射板は手で触らない

反射性能が低下してしまいます。



照明のお手入れは高い場所での作業になるため、安定した踏み台を使用する

転倒したりしてケガをするおそれがあります。
踏み台を使用する際は、床を傷付けないように敷物をするなどして接地面を保護してください。

電球形蛍光ランプについて

使用に際しては、以下のことにご注意ください。

- 長期間使用するとカバーが多少黄色く変色する場合があります。
- 周囲温度が低い場合、明るくなるまでに時間がかかります。
- ラジオやテレビなどの音響、映像機器の近くで点灯すると雑音が入ることがあります。
ランプから1m以上離してご使用ください。
- 赤外線リモコンを採用した機器の近くで点灯すると、誤作動することがあります。

〈交換可能な電球〉

品名：電球形蛍光ランプ 60ワット形 A形 E26口金 電球色 形式：EFA15EL**

交換する場合は、下記の点に注意してください。

- 電球形蛍光ランプは、調光（明るさを調節できる）機能の付いた器具には使用できません。
- 「密閉型器具対応」表示のあるものを使用してください。
- 100ワット形やD形・G形は使用しないでください。
- ランプのパッケージに記載の注意書きをお読みのうえ、ご使用ください。
- ランプの色には種類があります。電球色をお選びください。
- 電球メーカーにより、スイッチを入れてから明るくなるまでの時間に差があります。



A形（一般電球形状）

紫外線量が抑えられており、形が一般の白熱電球と同形状で、外径や全長もほぼ同サイズのため使用できます。



D形（発光管露出形）

紫外線量が多く
カバーが黄色く
変色しやすくなる
ため使用できません。



G形（ボール電球形状）

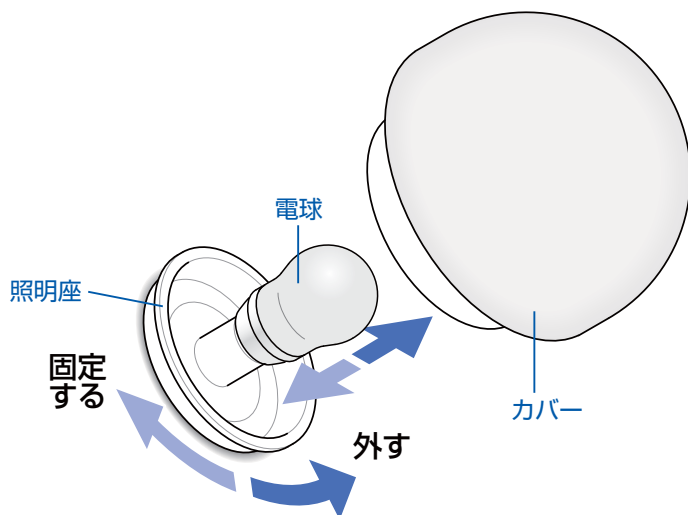
外径寸法が大きく、
サイズが合わない
ため使用できません。

半球形照明

電球形蛍光灯
60ワット形：EFA15EL **



調光機能付きの場合は一般白熱
電球60ワット形をご使用ください



■カバー…月に1度は

かたく絞った布などで汚れをふき取ります。カバーを取り外して洗った場合は、完全に水分を取り除いてから取り付けてください。

■カバー取り外し

カバーを左（反時計回り）に回し、手前に引く

■カバー取り付け

カバーを照明座に差し込み、右（時計回り）に止まるところまでしっかり回す

水栓金具

- 水栓金具の取扱説明書を必ずご覧ください。

水栓金具は、安全・快適にご使用いただくために、定期的な点検や部品交換が必要です。

柔らかいスポンジに浴室用中性洗剤を付けて洗ってください。

浴室用中性洗剤で落ちない汚れは、専用クリーナーや浴室用クリームクレンザーを付けてこすります。

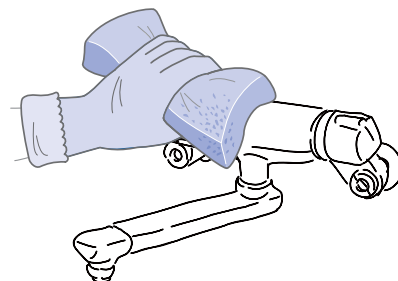
細かい部分の汚れには歯ブラシを使います。

お手入れ後は水で洗剤分をしっかりと洗い流し、水分をふき取っておきます。

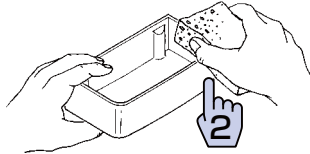
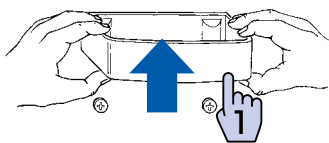
Stop

こすりすぎないでください。

キズが付いたり、印字部がはがれてしまうことがあります。



平付棚



1

平付棚を両手で持ち、上に持ち上げて外す。

2

柔らかい布またはスポンジに浴室用中性洗剤を付けて洗う。

● 洗った後は、十分に水で洗い流してください。

収納棚

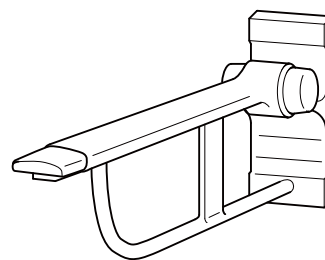
- 柔らかい布またはスポンジに、浴室用中性洗剤をつけて、洗ってください。
- お手入れの際は、乾いた柔らかい布で、こまめに水気をふきとってください。



マルチサポートアーム

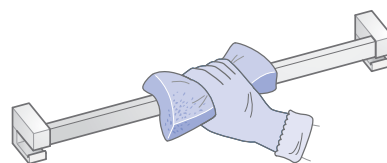
手すりの美しさをいつまでも保つために次のよう
にお手入れしてください。

- 普段は乾いた柔らかい布で拭いてください。
汚れがひどいときは適量にうすめた浴室用中性洗剤で
ふいたあと水ぶきし、最後にからぶきしてください。



タオルリング、手すり（インテリア・バー）、スライドバー

- 柔らかいスポンジに浴室用中性洗剤を付け、バーを握るようにし
て汚れを落とします。
お手入れ後は洗剤分をよく洗い流し、水気をふき取ります。



メモ

金属のバーに黒いシミが目立ってきたら、柔らかいスポンジに浴室用クリームクレンザーを付けて表面を傷付けないようにこすり洗いしてください。
力を入れすぎたり、こすりすぎたりするとツヤがなくなったりキズが付いてしまうことがありますのでご注意ください。

抗菌商品について

- 便器、便座および紙巻器は、(社)日本建材・住宅設備産業協会の基準に準じた抗菌性能を有する商品です。

抗菌加工商品	抗菌加工部位	抗菌剤の種類
便器	便器ボウル・上面	無機系（酸化亜鉛等）
普通便座	便座・便ふた	無機系（銀）
紙巻器	本体・紙切板	無機系（銀）

〈抗 菌 効 果〉 製品表面の細菌の増殖を抑制します。

※これは(社)日本建材・住宅設備産業協会の基準により評価したものであり、これにより感染防止・防汚・防カビ・防臭・ぬめり防止などの副次的効果を訴求するものではありません。

〈抗菌性能持続性〉 (社)日本建材・住宅設備産業協会基準により確認。

〈安 全 性〉 (社)日本建材・住宅設備産業協会基準により確認。

〈禁 止 事 項〉 普通便座、紙巻器：酸性、アルカリ性の洗剤は使用しないでください。

〈取扱注意事項〉 抗菌力を発揮させるために、製品表面はよく清掃された状態に保ってください。

抗菌力は、抗菌加工した製品の表面に細菌が直接接触しないと発揮されません。

こんなときは

気になること

次のような場合は、そのまま使用せずに、お買い求めの販売店、組立店、またはTOTOまでご連絡ください。

- 器具類にゆるみやガタつきがある場合は、そのまま使用しないでください。
器具の破損や水漏れの原因となったり、ケガをするおそれがあります。
- ドアロックにゆるみやガタつきがある場合は、そのまま使用しないでください。
ユニット内に閉じ込められるおそれがあります。
- 目地やコーキング剤が外れたり、切れたりしたまま使用しないでください。
また、汚れてしまっても取り除かないでください。水漏れの原因になります。

	こんなとき	症状や原因	対応方法
全体	赤茶けた汚れは何？	もらいさびです ヘアピンやかみそり等のさびが 付着してしまう現象です	さび取りには 「TOTOらくらく錆落とし」をおすすめします。 購入の際はTOTOパーツセンターへ (P.9、21参照)
	さびを落としたい	———	
	使ってはいけない洗剤、 薬品は？	———	「酸性」「アルカリ性」表示の洗剤などです (P.6、9参照)
	たわしでこすってもいいの？	———	樹脂表面にキズが付きますのでおやめください
	白くてかたい汚れは何？	石けんカス汚れまたは金属石けんです	放っておくと落とせなくなりますので早め にお手入れしてください (P.9参照)
	床やドアなどのピンクや黒、 紫色の汚れは何？	カビです	
	カビがつかないようにする には？	カビは高温、多湿、栄養の3つが 揃うと繁殖します	
	室内に水滴が多く付いてし まう	室内の温度と湿度が高くなると 結露しやすくなります	十分換気してください
水栓金具	お湯が出ない	給湯機のスイッチが入っていない 場合があります	給湯機の電源を入れてください
		シャワーや吐水口のお湯の量を極 端に少なくすると、給湯機が着火 しない場合があります	故障ではありません 給湯機が着火するまで流量を増やしてください (給湯機リモコンで着火をご確認ください)
		止水栓を絞りすぎていて給湯機が 着火しない場合があります	止水栓で流量を調節してください
	流量が少ない	いろいろな要因が考えられます	水栓金具の取扱説明書の 「故障かな？！と思ったら」をご確認ください
	希望の温度にならない	サーモスタット混合水栓は湯と水を 混ぜて吐水させるため、給湯機の設 定温度よりぬるくなります (給湯機の設定温度が40℃の場合、 吐水温度は40℃より低くなります)	故障ではありません 給湯機の設定温度を高めに調節してください ・おすすめ設定温度:60℃ ・水栓金具が40℃程度でシャワーがぬるい 場合、お好みのシャワー温度になるまで給湯機の 設定温度を上げてください(3~5℃程度)
		冬場は水温が低いため、夏場の吐水 温度より低くなる場合があります	故障ではありません 給湯機の設定温度を高くするか、温度調節ハンドル で高めに調節してください

	こんなとき	症状や原因	対応方法
水栓金具	吐水口からシャワーに切り替えるとお湯の温度が低くなる	水圧が高い場合、止水栓で流量調節していないと、このような現象になることがあります	故障ではありません 水栓金具のハンドル全開で15L／分となるように止水栓で流量調節してください
	吐水温度が突然変化する	キッチンなどの他の水栓金具を使用すると、流量が急激に変化して湯水のバランスがくずれ温度が変化する場合があります	故障ではありません
	お湯が出るまで時間がかかる	給湯機からユニットまでの距離が長いと、お湯が出はじめるまで時間がかかります	
	水を止めるとドンって音がするのは何？	ウォーターハンマー現象です	水栓金具の操作はゆっくり行ってください
	シャワーを止めても水が垂れてくる	シャワーヘッド内に残った水が少しの間流れます	故障ではありません
	シャワーホースを取り替えたい	取り替えられますが、工具が必要になります	お買い求めの販売店・組立店か TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへ (P.21 参照)
	お湯、水の出が悪くなった	フィルターの汚れが考えられます	水栓金具の取扱説明書をご覧ください
	水の勢いを変えたい、吐水量を変えたい	止水栓で調節できます	
	緊急時に水を止めたい	———	止水栓または元栓を締めてください
壁、天井	凍結にそなえて水抜きしたい	寒冷地や北海道用には水抜きコックが装備されています	水抜きコックの位置を確認して水を抜いてください
	壁のコーナーの目地はカビないの？	汚れをためるとカビることもあります	定期的にお手入れしてください
	壁のつなぎ目から水漏れしないの？	水漏れしない構造になっています	———
	天井はどうやってお手入れするの？	———	柄付スポンジなどを使ってお手入れしてください
排水口	天井にあるふたは何のためにあるの？	設備点検用です	設備点検時以外開けないでください (P.5 参照)
	排水口はお手入れが必要？	室内の排水を外部に排出するための重要な場所です	定期的にお手入れしてください (P.12、13 参照)
	排水口からにおってくる	排水口の汚れ、封水筒の外れ、排水トラップ内の水切れなどが考えられます	排水口を確認してお手入れしてください (P.12、13 参照)
	排水口の流れが悪い	排水口の汚れが考えられます	
	排水口に水がたまっているのはなぜ？	下水管からの臭気や虫の侵入を防いでいます	常に水をためておく必要があります (P.8 参照)
床	排水口まわりの部品がこわれた、なくなった	ご購入いただけます	TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへ (P.21 参照)
	汚れがとれない、ブラシを使っても大丈夫？	———	毛先が柔らかい樹脂製のブラシを使ってください

	こんなとき	症状や原因	対応方法
ドア	カギのかけかたがわからない	——	施錠、解錠方法はP.8参照
	子供が勝手にユニットに入らないようにしたい		
	ドアの面材が割れた！	割れたまま使用しないでください	TOTOメンテナンス(株) 修理受付センターへ (P.22参照)
	ドアの下がピンクっぽく なってきた	カビです	お手入れしてください (P.9参照)
	ドアの溝やレールに汚れが たまってしまった	——	ブラシなどで汚れを落として ください
照明	電球はなんでもいいの？	——	指定の電球をご使用ください (P.14、15参照)
	照明カバーが割れた	そのまま使用しないでください	お買い求めの販売店、組立店か TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへ (P.21参照)
	電球がすぐに切れてしまう	点灯・消灯を頻繁に行うと電球の 寿命が短くなり数カ月で電球が 切れる場合があります	——
	電球形蛍光灯ランプを点灯して いると自然と暗くなることが ある	電球形蛍光灯ランプの特性です 安定するまで明るさは変化します	故障ではありません そのままご使用ください
便器	水がたまらない 水が止まらない 水の流れが悪い	——	便器の取扱説明書をご確認ください

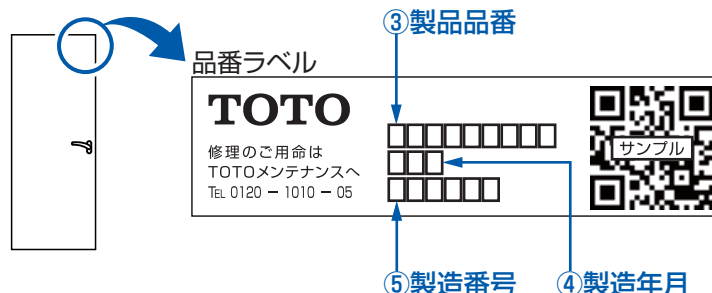
アフターサービス

ご依頼の際にお知らせください

部品のご購入、ご相談、修理のご依頼等に際しましては、商品や部品の特定のため、事前に下記①～⑧の項目をお調べのうえ、ご連絡ください。項目③～⑤は、ドアに貼り付けられている「品番ラベル」をご確認ください。

- ①ご住所、ご氏名、電話番号
- ②製品名：病院向シャワー ESシリーズ
- ③製品品番
- ④製造年月
- ⑤製造番号
- ⑥お引渡し日
- ⑦故障の内容・異常の状況
(できるだけ詳しくお願いします。)
- ⑧訪問希望日

品番ラベルはドア枠または、ドアの上部に貼り付けてあります。



部品購入

TOTOメンテナンス (株) TOTOパーツセンター

受付時間

平日 9:00-18:00

土・日・祝日 10:00-18:00

(夏期休暇・年末年始を除く)

TEL: 0120-8282-55

FAX: 0120-8272-99

※携帯電話・PHSからのご利用は……093-952-8682 (有料) へ

交換部品や別売品のご購入は

TOTOメンテナンス (株) TOTOパーツセンターにお問い合わせください。

- お取り替えされたことによる不具合は保証いたしかねる場合がありますので、よくご確認のうえお買い求めになり、正しくお取り付けください。
- 本書に記載の品番や価格は予告なく変更させていただくことがありますので、ご購入の際はご確認ください。

TOTOメンテナンス (株) TOTOパーツセンターでご購入の場合

■お届けについて

ご注文から2週間以内に宅配便でお届けします。
※ご注文が集中し、商品の品切れによりお届け日が遅れる場合があります。
あらかじめご了承ください。
またお届けが大幅に遅れる場合は、お届け予定日をご連絡いたします。

■お支払いについて

1回のご注文額	送 料
10,000円(税別) 以上の場合	無 料
10,000円(税別) 未満の場合	500円(税込525円)

お届けした宅配業者に商計代、送料、消費税相当額をお支払いください。(2012.3現在)

■返品・交換について

補修用部品の不良などによる返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。
送料はTOTOパーツセンターが負担し商品を送付させていただきます。
お客様のご都合による返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。
なお送料はお客様負担となりますのでご了承ください。
お客様の元で、汚れたり破損した商品や、一度ご使用になられた商品の返品、交換はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

相談

TOTO（株）お客様相談室

受付時間 9:00-17:00 **TEL:0120-03-1010**
(夏期休暇・年末年始を除く) **FAX:0120-09-1010**

※携帯電話・PHSからのご利用は…… **093-951-2526** (有料) へ

ご不明な点などは

お買い求めの販売店、組立店、またはTOTO（株）お客様相談室にお問い合わせください。

修理

安心・信頼の TOTOメンテナンス（株）修理受付センター

ホームページ <http://www.tom-net.jp>

受付（年中無休） **TEL:0120-1010-05**

受付時間 8:00-19:00 **FAX:0120-1010-02**

訪問修理

（年中無休・一部地域を除く）

営業時間 9:00-18:00

※携帯電話（PHSは除く）からのご利用は
……………  **0570-05-1010** (有料) へ

修理が必要になったら

- 修理を依頼なさる前に、「気になること」(P.18～20)のページをご確認ください。
商品に異常が生じていても故障ではない場合があります。
- 解決できない場合、ご不明な点がある場合、なお異常のある場合は、お買い求めの販売店、組立店またはTOTOメンテナンス（株）修理受付センターに修理をご依頼ください。

修理料金について 〈TOTOメンテナンス（株）にご依頼の場合〉

- 修理により商品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料にて修理をさせていただきます。
標準修理料金は **技術料** + **部品代** + **訪問料** で構成されています。
- ただし、補修用部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。

保証

- この取扱説明書は保証書付きです。よくお読みのうえ、大切に保管してください。
- 保証期間は保証書に明記してあります。
- 保証期間中の修理料金は、保証書の規定により、原則として無料で修理させていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をよくご確認ください。
- 保証期間を過ぎているときの修理料金は、有料となります。
- 製品の性能値は、TOTOが想定した試験条件での値です。値は参考値であり保証値ではありません。これらの値は、設置環境や使用条件により変わります。
- 製品は改良のため予告なく変更されることがあります。

廃棄

ユニット廃棄時のお願い

お客様へ

- ユニットの廃棄処分する場合は、必ず公的な許可を受けている業者様にご依頼いただきますようお願いいたします。
- ユニットの廃棄部材の不法投棄等があった場合は、廃棄の依頼者が法律違反で罰せられます。

解体業者様へ

- 各部材はその材質（金属やプラスチック等）にしたがった分別処理をお願いいたします。
プラスチックにつきましては、材質表示をしているものがありますので、ご確認ください。
- 不要部材の廃棄処分をする場合は、必ず公的な許可を受けている業者様にご依頼いただきますようお願いいたします。

保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。

したがってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

表記期間中に故障が発生した場合は、本書をご提示のうえ、お買求めの販売店・組立店または

TOTOメンテナンス(株) 修理受付センター (TEL ☎0120-1010-05 FAX ☎0120-1010-02)に修理をご依頼ください。

(ご不明な点は、当社お客様相談室にお問い合わせください。)

お客様のなまえ	様	品 名	ユニットバスルーム 病院向シャワー ESシリーズ (略品番: ESV-L)
おところ		保 証 期 間	防水性能 ^{注2} お引渡し日から 5年間
お取扱店名			電気製品 お引渡し日から 1年間
お引渡し日 ^{注1}	年 月 日		上記以外 お引渡し日から 2年間

サービス記録

年月日	サービス内容	担当者
-----	--------	-----

無料修理規定

- 取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書きにしたがった正常な使用状態で故障した場合には、表記の期間無料修理いたします。
- (1) 無料修理をご依頼なされる場合には、お買求めの販売店・組立店にご依頼のうえ、本書をご提示ください。
(2) お買求めの販売店・組立店に無料修理をご依頼になれない場合には、TOTOメンテナンス(株) 修理受付センターにご相談ください。
- 保証期間内でもつぎの場合は有料修理になります。
 - 維持管理の不備や取扱説明書に記載している警告、注意事項を守らなかったために生じた故障および損傷
 - 車輛、船舶などにご使用になった場合に生ずる故障および損傷
 - 専門業者以外の修理・分解・改造・移設等による故障および損傷
 - 当社組立範囲外および関連設備工事による故障および損傷
 - 当社組立範囲外の給水・給湯配管からの異物流入による故障および損傷
 - 当社納入製品以外の機器等の設置または使用による故障および損傷
 - 組立完了後、お引渡し日までの間の管理などの不備による故障および損傷
 - 当社の手配によらない第三者による組立上の不注意、過失による故障および損傷
 - 消耗部品(電球・ヒューズ・乾電池・日常のお手入れ箇所用のリング・ゴム栓・排水栓のパッキン・ドアのパッキン等)の消耗による故障および損傷
 - 経年変化による変色、摩耗、切れ(シリコンコーキング部等)、カビの発生、汚れの固着や使用に伴う外観変化
 - 砂やごみかみによる故障および損傷
 - 指定規格以外の条件(電源・水圧等)による故障および損傷
 - 火災・爆発等の事故、地震、水害、落雷、凍害等の天災地変、公害、ガス害(硫化水素ガス、塩素ガス等)、塩害による故障および損傷
 - 温泉水・井戸水等水道関連法令に定める飲料用 waters 質基準に適合しない水を給水したことによる故障および損傷
 - ねずみなどの動物や昆虫等による故障および損傷
 - 寒冷地仕様でない製品の場合の凍結による故障および損傷
 - 契約時、実用化されていた技術では予防することが不可能な事象またはこれらが原因で生じた事故による故障および損傷
 - 保証期間経過後に申し出があった、もしくは、保証該当事項の発生後、速やかに申し出がなかった故障および損傷
 - 保証書に必要と定めた事項の記入がない場合、または字句が書き換えられていた場合
 - 本書の提示がない場合

- 本書は日本国内においてのみ有効です。
- 保証書は再発行いたしませんので、紛失しないように大切に保管してください。
- 無料修理により取り外された部品・製品は、TOTO株式会社の所有となります。

注1)

お引渡し日とは建築物が建築主様へ引き渡された日とします。

注2)

防水性能とはユニット外部へ水漏れしないことをいいます。

(但し、ドア換気口からのはね水、ドアへの集中散水による脱衣室へのあふれ水は防水性能の対象から除外します。)

TOTO株式会社

〒802-8601

福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1

お客様相談室 TEL ☎0120-03-1010
FAX ☎0120-09-1010

修理を依頼する前に「気になること」(P.18~20)をご確認ください

修理・取り扱いのご相談は まずお求めの組立店・販売店へ

組立店・販売店

〒

電話

—

転居や贈答品などでお求めの組立店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、下記TOTO窓口までお問い合わせください。

お客様専用窓口



商品のお問い合わせは

TOTO(株)お客様相談室へ

TEL ☎ 0120-03-1010

FAX ☎ 0120-09-1010

受付時間：9:00~17:00(夏期休暇・年末年始を除く)

※携帯電話・PHSからのご利用は…093-951-2526(有料)へ



修理のご用命は

安心・信頼の

TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ

ホームページ <http://www.tom-net.jp/>

TEL ☎ 0120-1010-05

FAX ☎ 0120-1010-02

受付：年中無休

受付時間：8:00~19:00

訪問修理：年中無休(一部地域を除く)

営業時間：9:00~18:00

※携帯電話(PHSは除く)からのご利用は…0570-05-1010(有料)へ



交換部品・別売品の
ご購入は

TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへ

TEL ☎ 0120-8282-55

FAX ☎ 0120-8272-99

受付時間：平日 9:00~18:00 土・日・祝日 10:00~18:00
(夏期休暇・年末年始を除く)

※携帯電話・PHSからのご利用は…093-952-8682(有料)へ

お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。
詳細はTOTOホームページをご覧ください。

TOTO株式会社

TOTOホームページ <http://www.toto.co.jp/>



2012.3
EKL24086N1